


# How to pay by credit card

Usually, my clients pay by wire transfer on my bank account ([www.iwbank.it](http://www.iwbank.it)).

In order to save your bank fees, I have just opened a second bank account, at the same bank, where you can pay by credit card: VISA, Visa Electron, MasterCard.

My bank supplies the service at a low cost for me (2% of the payment), so I can give you (at free of charge) this new opportunity to save money.

As an alternative, I should use other payment services, such as [www.paypal.com](http://www.paypal.com), but their cost is higher (about 4% of the payment) and it not competitive with the normal bank transfer (within EU it is about 5-10 euros). In addition, we have to consider that [www.iwsmile.it](http://www.iwsmile.it) is a bank (and it is controlled and checked by the Bank of Italy) whereas [www.Paypal.com](http://www.Paypal.com) is not a bank (and there is not any financial control on it).

My bank applies a Secure Sockets Layer (SSL), i.e. a cryptographic protocol that provides secure communications on the Internet for data transfers. When you are into its web site, you will see a small padlock  on your screen (right on top). In order to avoid phishing (internet fraud), check that the web address is <https://checkout.iwsmile.it/Pagamenti/>

I trust this bank and its security tools.

The ONLY PROBLEM is about the instructions on my bank web site: they are written in Italian, they are not written in English. In order to overcome this problem, I wrote detailed instructions to use it.

If you follow my instructions, you shouldn't have any problem about the comprehension of the bank web site.

In any case, at any moment, you can stop the operation and email me about your doubt or question.

Please, read carefully the following instructions: I suggest to print the pdf file and to read it again when you are on the bank web site.

## STEP 1

Click on the Credit Card Payment Button on my web site

[www.pietrasantaresort.com/virtuale/kk.htm](http://www.pietrasantaresort.com/virtuale/kk.htm)

In order to increase security, you cannot get to this page from the home page.

If you click the small bank logo, you will enter the secure payment page on the bank web site

[www.iwsmile.it](http://www.iwsmile.it)

## STEP 2

You enter the secure protocol (see picture step 2). Please, fill in “Non hai un conto IWSmile?” (on the left of the credit cards logos) and then click on the ”Acquista” button. This is to declare that you want to pay by credit card and not by Italian wire transfer.

Picture step 2:

Windows Internet Explorer - IWSmile

https://checkout.iwsmile.it/Pagamenti/

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Collegamenti

IWSmile

Leggi attentamente i dettagli del pagamento che stai per effettuare e clicca su **Acquista** per eseguire il pagamento in modo sicuro.

Login Conferma Esito

**Pagamento per** Palazzo Ferretti

**Quantità** 1

**Importo parziale** da specificare successivamente




**Importo totale**

**Hai già un conto IWSMILE?**  
Inserisci username e password di accesso

**Username \***

**Password \***  [ [Tastiera](#) ]

[Dimenticato la password?](#)

**Non hai un conto IWSMILE?**   

Puoi completare comunque la transazione anche se non hai un conto IWSMILE: basta inserire i dati della tua carta di credito o prepagata e qualche informazione aggiuntiva.

**Annulla** **Acquista**

\* Dati obbligatori

**Come funziona**

**Effettua il pagamento con il POS Virtuale IWSMILE**

Scegli i prodotti che vuoi acquistare online

Paga i tuoi acquisti con il sistema di pagamento sicuro IWSMILE

Il venditore riceve immediatamente il pagamento sul suo conto IWSMILE.

**Se non hai ancora il conto IWSMILE...  
Iscriviti subito ...in pochi minuti!!**

**Verified by VISA**

**VeriSign Secured**  
VERIFICA\*

**MasterCard SecureCode.**

[Informazioni sui certificati SSL](#)

©2007 IWSmile | [Chi siamo](#) | [Condizioni Contrattuali](#) | [Privacy Policy](#) | IWSMILE è un marchio registrato di **IWBANK S.p.A.** - P. IVA 10964730153 **IWBank**

Internet 100%

start

2 Micro... Microsoft... Microsoft... IWSmile -... Desktop >> Collegamenti

IT

14.08  
lunedì  
28/01/2008

### STEP 3

You are in the SSL protocol for secure credit card payments.

Fill in the following information (see picture A and picture B step 3):

- Write your last name (“Cognome”) and your first name (“Nome”)
- Write your email address (“indirizzo e-mail”)
- Write your phone number (“Tel.Cellulare”)
- Write your Skype address (“Nome Skype”)
- Choose your credit card, among VISA, VISA Electron and MASTERCARD (“Tipo di carta di credito”)
- Write your Credit Card Number (“Numero della carta”)
- Write the expiration date of the credit card (“data di scadenza”)
- Write the security number of your credit card (“numero di sicurezza”): it is composed of the last 3 digit **on the back** of your credit card. The official name of this code is CVV2 for VISA and CVC2 for MasterCard (see at [http://en.wikipedia.org/wiki/Card\\_Security\\_Code](http://en.wikipedia.org/wiki/Card_Security_Code))
- Write the letters and the numbers that you see on the small image on the left (“misura di sicurezza”). This is another security process in order to avoid frauds. Here the letters are not case sensitive, and you can use upper case letters or lower case letters or both, it doesn't matter.
- Fill in the privacy policy button (“do il consenso”). According to the Italian law on privacy policy the bank must have your acceptance in managing your personal data (name, phone number, etc).
- Click on “Conferma”, in order to confirm that you wish to get to the last step.

Picture A step 3

**Esegui il pagamento** Transazione sicura

Leggi le informazioni di riepilogo del pagamento che stai effettuando e clicca su **Conferma** per eseguire il tuo pagamento in modo sicuro.

Informazioni	Conferma	Esito	Nota
<b>Cognome:*</b>	<input type="text" value="YOUR LAST NAME"/>		Inserire il cognome dell'intestatario della carta di pagamento che si intende utilizzare per il pagamento
<b>Nome:*</b>	<input type="text" value="YOUR FIRST NAME"/>		Inserire il nome dell'intestatario della carta di pagamento che si intende utilizzare per il pagamento
<b>Indirizzo e-mail:*</b>	<input type="text" value="YOUR E-MAIL ADDRESS"/>		Immetti il tuo indirizzo email completo, ad esempio nome@dominio.it Attenzione: attraverso il tuo indirizzo e-mail il Venditore potrà contattarti per qualsiasi informazione (il venditore riceverà nelle e-mail l'informazione da te inserita).
<b>Tel. Cellulare:</b>	<input type="text" value="YOUR PHONE NUMBER"/>		Inserisci il numero del tuo telefono cellulare o del tuo dispositivo mobile. Non sono ammessi spazi o caratteri particolari (es. + /). Attenzione: inserisci il cellulare solo se desideri essere contattato dal Venditore per qualsiasi informazione (il venditore riceverà nelle e-mail il numero da te inserito).
<b>Nome Skype™:</b>	<input type="text" value="YOUR SKYPE ADDRESS (IF YOU HAVE ONE)"/>		Se hai un account Skype™ puoi permettere al venditore di contattarti per agevolare la comunicazione nella transazione di pagamento.
<b>Tipo di carta di credito:*</b>	<input type="text" value="VISA"/>		Inserisci il tipo della carta di pagamento
<b>Numero della carta:*</b>	<input type="text" value="CREDIT CARD NUMBER"/>		Inserisci il numero della carta di pagamento
<b>Data di scadenza:*</b>	<input type="text" value="02"/> <input type="text" value="2010"/>		Inserisci la data di scadenza della carta di pagamento
<b>Numero di sicurezza:*</b>	<input type="text" value="123"/> (Sul retro della carta di credito, cerca le ultime 3 cifre del numero)		Per motivi di sicurezza, si richiede l'immissione del codice di 3 cifre riportato sulla tua carta di credito. Il numero di sicurezza è indicato sul retro della carta, a destra del numero della stessa.

### Picture B step 3

**Data di scadenza:\*** 02 2010

**Numero di sicurezza:\*** 123 (Sul retro della carta di credito, cerca le ultime 3 cifre del numero)

**Misura di sicurezza:\*** Digita i caratteri che appaiono nella casella senza fare distinzione fra maiuscole e minuscole.

 wQnic

Inserisci la data di scadenza della carta di pagamento

Per motivi di sicurezza, si richiede l'immissione del codice di 3 cifre riportato sulla tua carta di credito. Il numero di sicurezza è indicato sul retro della carta, a destra del numero della stessa.

Digita nel campo vuoto i caratteri visualizzati senza spazi. Questa misura di sicurezza consente a IWSMILE di impedire i tentativi di accesso non consentito e garantire maggiore sicurezza.

Preso visione dell'[informativa](#) fornita dalla Banca ex art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 e consapevole di poter, in qualunque momento, modificare la mia decisione mediante richiesta alla Banca esprimo il mio consenso:

do il consenso \*  al trattamento dei dati personali per finalità tecnico-operative della Banca. In questo caso, si fa presente che il consenso è necessario e in caso di diniego la Banca non può fornire i propri servizi;

do il consenso  al trattamento dei dati personali, da parte della Banca e/o da parte delle società del Gruppo UBI Banca, per finalità commerciali. In questo caso il consenso non è necessario.

\* Dati obbligatori

©2007 IWSmile | [Chi siamo](#) | [Condizioni Contrattuali](#) | [Privacy Policy](#) | IWSMILE è un marchio registrato di IWBANK S.p.A. - P. IVA 10964730153 

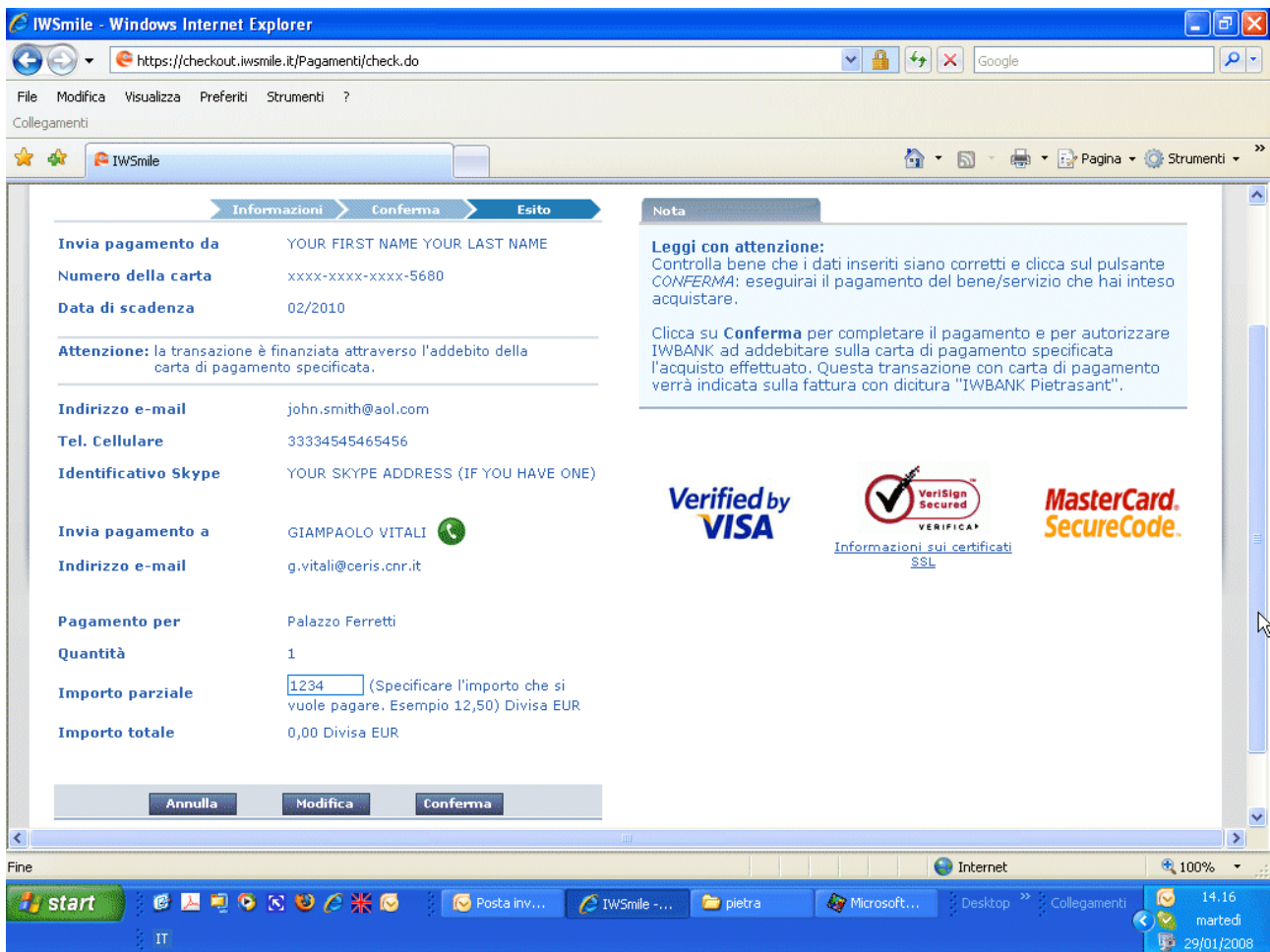
Internet 100%

start Posta inv... IWSmile -... pietra Microsoft... Desktop >> Collegamenti 14.14 martedì 29/01/2008

## STEP 4

- Read carefully if your personal data are correct (if they are wrong, click “Modifica” and modify them)
- Then, write the right amount of the rental in euros, without comma as we are not interested in cents (“Importo parziale”).
- Click on “Conferma” in order to confirm your payment.

### Picture step 4



## STEP 5

If the payment has been accepted, and your credit card has been charged, you will leave the SSL secure web site and enter my “thank you page” at

[http://www.pietrasantaresort.com/virtuale/pag\\_ok.htm](http://www.pietrasantaresort.com/virtuale/pag_ok.htm).

If the payment has NOT been accepted, it means that your credit card has NOT been charged, you will leave the SSL secure web site and enter my “Payment failed” page at

[http://www.pietrasantaresort.com/virtuale/pag\\_no.htm](http://www.pietrasantaresort.com/virtuale/pag_no.htm).

In this case, please, call me or email me in order to check the problem. I will check if your credit card has not been charged, and if you can try again.

In any case, please, remember that if your credit card has been charged twice, I will refund you.